****

**MODELES MAILINGS-SMS**

**MODELES MAIL**

Exemple 1 Confirmation de rdv

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre rendez-vous qui aura lieu

**${action\_date# l j F Y} à ${action\_date# H}h${action\_date#i} avec ${action\_animateur\_intervenant/personne\_prenom} ${action\_animateur\_intervenant/personne\_nom}**

**à BGE Réseau - 168 bis rue Raymond Losserand 75014 Paris**

**.**

Nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir au plus tôt en cas d'annulation ou modification au 01 43 20 54 87 .

Vous trouverez en pièce jointe le plan d'accès.

Dans l'attente de vous recevoir, veuillez accepter nos sincères salutations.

BGE RESEAU

Exemple 2 Confirmation de rdv avec relance RGPD

Bonjour,

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre rendez-vous qui aura lieu

${action\_date# l j F Y} à ${action\_date# H}h${action\_date#i} avec ${action\_animateur\_intervenant/personne\_prenom} ${action\_animateur\_intervenant/personne\_nom}

à BGE Réseau - 168 bis rue Raymond Losserand 75014 Paris

.

Nous vous remercions de bien vouloir nous prévenir au plus tôt en cas d'annulation ou modification au 01 43 20 54 87 .

Nous vous demandons de bien vouloir :

- compléter la fiche accueil ci-jointe et la retourner à ce mail

- valider la demande d'accord RGPD reçu dans un autre mail (vérifiez vos spams !) pour que nous puissions conserver vos données le temps de la procédure. Sans cet accord, nous ne pourrons poursuivre l'accompagnement.

Vous trouverez en pièce jointe le plan d'accès.

Dans l'attente de vous recevoir, veuillez accepter nos sincères salutations.

BGE RESEAU

Exemple 3 Questionnaire de satisfaction de fin de formation

**Chers·ères stagiaires,**

La fin de votre formation approche, et afin de nous permettre d’améliorer en continu la qualité de nos accompagnements, nous vous invitons à compléter ce **court questionnaire de satisfaction** dédié à BGE.
👉 [Lien Google Form]

Cela ne vous prendra que quelques minutes, et votre retour est précieux.
**Un grand merci pour votre participation !**

**MODELES SMS**

Exemple 1 rappel de rdv

Bonjour, BGE RESEAU vous rappelle votre rendez-vous du ${action\_date#D d-m} à ${action\_date#H}h${action\_date#i}. Merci de nous contacter en cas d'impossibilité.

Exemple 2 rappel de rdv

Bonjour ${action\_beneficiaire\_personne/personne\_civilite} ${action\_beneficiaire\_personne/personne\_nom} ${action\_beneficiaire\_personne/personne\_prenom}, nous vous rappelons votre rendez-vous avec BGE le ${action\_date# l j F Y à H:i} Ne pas répondre au sms.

Exemple 3 rappel de rdv

Bonjour,

Nous vous rappelons votre RDV avec ${action\_animateur\_intervenant/personne\_prenom} ${action\_animateur\_intervenant/personne\_nom}, le ${action\_date# l j F Y à H:i}, qui se déroulera à l’antenne de ${action\_adresse\_commune}.

Cordialement,